

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Conditions d'utilisation ( CGV )

### ARTICLE 1 : OBJET ET PRESENTATION

La société Mister&MissesCBD vend des fleurs et des feuilles de cannabidiol, ainsi que des produits à base de cannabidiol (ci-après : les « Produits ») à l'attention des particuliers.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société Mister&MissesCBD exploitant le site [www.misterandmissescbd.fr](http://www.misterandmissescbd.fr) et ses clients. Toute commande validée par le consommateur emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier à ces conditions générales de vente. Celles-ci ne sont applicables qu'à la vente à distance à partir du site internet [www.misterandmissescbd.fr](http://www.misterandmissescbd.fr). Ces dites conditions sont susceptibles d'être modifiées par Mister&MissesCBD. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le consommateur.

#### a. Horaires d'ouverture

Notre boutique est ouverte du lundi au vendredi de **9h00** à **14h00** et de **15h00** à **19h00**, le samedi de **9h00** à **14h00** et de **15h00** à **18h30**.

Pour toute questions veuillez svp nous contacter au **03.88.75.14.74**

### ARTICLE 2 : INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Conformément aux dispositions du Code de Consommation, les boutiques en ligne mises en place par Mister&MissesCBD dans le cadre de ses sites internet mentionnent les informations suivantes :

- Une notice légale permettant une identification précise de Mister&MissesCBD.
- Une présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés.
- Une indication en euros toutes charges comprises du prix des biens.
- Une indication des frais de paiement, de livraison ou d'exécution.
- La validité de l'offre et le prix de celle-ci.
- L'existence d'un droit de rétractation.

L'ensemble des informations des sites [www.misterandmissescbd.fr](http://www.misterandmissescbd.fr) est présenté en langue française.

### ARTICLE 3 : PRODUITS

#### a. Les prix

Les prix de nos produits sur le site sont indiqués en euros toutes charges comprises hors frais de livraison. Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le consommateur (sous réserve de disponibilité). Les prix sont soumis à la TVA française et tout changement de taux légal de cette TVA sera implicitement répercuté sur les prix des produits présentés sur les

sites de Mister&MissesCBD à la date stipulée par le décret d'application s'y référant. La société Mister&MissesCBD se réserve le droit de modifier les prix de ses articles à tout moment, cependant les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment du passage de la commande par le client.

#### **b. Disponibilité**

Les offres présentées par Mister&MissesCBD ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité et conformément à l'article L 121-20-3 du Code de la Consommation, vous serez informé par e-mail ou par téléphone des articles qui sont en rupture. L'acheteur aura alors 72 heures ouvrées (hors samedi, dimanche, jours fériés ou chômés) à partir de la date de signature du bon de commande pour demander l'annulation, le remboursement des sommes encaissées ou l'échange de sa commande dans la limite d'un prix total équivalent en nous contactant par e-mail ou par téléphone au 03.88.75.14.74. Passé ce délai et si aucune demande n'est faite de votre part, votre commande vous sera envoyée avec les articles disponibles et seuls ces articles vous seront facturés. Les articles indisponibles seront remboursés sous forme d'avoir ou re-crédit bancaire sur demande.

#### **c. Conformité des offres de produits**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, le consommateur a la possibilité de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

### **ARTICLE 4 : COMMANDE**

#### **a. Passation de la commande**

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande de notre site [www.misterandmissescbd.fr](http://www.misterandmissescbd.fr). Conformément à la loi LCEN du 21 juin 2004, vous avez la possibilité de vérifier le détail de la commande et son prix total (prix en euros toutes charges comprises et produits plus frais de livraison) et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Mister&MissesCBD accusera réception de votre commande par voie électronique sans délai.

#### **b. Transfert de propriété**

Mister&MissesCBD conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes comprises. Le transfert de propriété d'un bien acheté sur [www.misterandmissescbd.fr](http://www.misterandmissescbd.fr) par le consommateur à une tierce-personne ne sera pas pris en charge par Mister&MissesCBD. Seul l'acheteur d'origine de ce bien pourra prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente.

#### **c. Preuve de la transaction**

L'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

#### **d. Utilisation des données clients**

**La société Mister&MissesCBD ne divulgue à aucun tiers des informations sur ces clients.** Nous ne transmettons ni ne vendons à aucun tiers les informations personnelles de nos clients, cependant comme le veut la loi sachez que vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel en cliquant sur le lien suivant : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

#### **e. Responsabilité**

Mister&MissesCBD n'encourt aucune responsabilité pour tout dommage indirect du fait des pertes d'exploitation, pertes de profit, pertes de chance, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Mister&MissesCBD ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, inondation ou incendie.

#### **ARTICLE 5 : RÉTRACTATION & GARANTIES**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Par voie postale à l'adresse :

**Mister&MissesCBD 40, Route de Strasbourg 67117 FURDENHEIM (Bas-Rhin 67)**

Par téléphone au : **03 88 75 14 74**

Par Email à l'adresse : **misterandmissescbd@yahoo.com**

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation (formulaire visible depuis votre compte client) mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Les marchandises devront être renvoyées dans un état neuf et propre et dans leurs emballages d'origine sans être consommées.

#### **a. Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons les montants reçus correspondants aux produits retournés. Les produits nous seront renvoyés obligatoirement avec un numéro de suivi du transporteur utilisé et sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de

votre décision de rétractation du présent contrat. Passé ce délai, les produits vous seront à nouveau retournés et le remboursement ne pourra être réclamé. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Le remboursement sera possible uniquement à partir de la réception des produits retournés. Les produits retournés seront contrôlés par Mister&MissesCBD qui sera à même de refuser le remboursement d'un produit incomplet, abîmé, impropre à la revente, ou qui aura été visiblement porté ou utilisé. Dans le cas d'un produit refusé par Mister&MissesCBD pour les conditions précitées, celui-ci sera réexpédié au client dès réception de son règlement des frais de réexpédition, fixés sur la base des frais d'envois standard proposés par Mister&MissesCBD.

## **b. Garantie légale des vices cachés**

Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales précisée ci-après.

### **- Article L211-4 code de la consommation**

*Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

### **- Article L211-5 code de la consommation**

*Pour être conforme au contrat, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

- 1. Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.*
- 2. Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.*
- 3. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

### **- Article L211-12 code de la consommation**

*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Le client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation (nouvelle codification : article L. 217-9). Le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les*

*défauts cachés de l'objet vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.*

### **c. Remboursement des frais d'expédition et de retour**

La société Mister&MissesCBD rembourse les frais d'expédition et de retour si la cause du problème et donc du retour viendrait de ses services (produit arrivé cassé, erreur de référence). Dans le cas contraire, lors d'un retour client, la société Mister&MissesCBD remboursera le prix des produits retournés, les frais d'expédition mais les frais de retour sont à la charge du client.

### **d. Exclusion de rétractation**

En application de l'article L 121-18, le droit de rétractation de quatorze jours ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ainsi que les biens susceptibles de se détériorer rapidement. Les produits personnalisés de la rubrique "Personnalisation" tels que les marquages publicitaires, sur le produit ou son emballage, ne sont donc pas concernés par ce droit de rétractation une fois le BAT signé.

### **e. Médiateur en cas de litige**

En cas de litige, vous pouvez faire appel à un médiateur pour le règlement en ligne d'un litige directement sur la plateforme de RLL de la commission européenne en cliquant sur ce lien : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

### **f. Formulaire de rétractation**

Si vous désirez faire valoir votre droit de rétractation, vous pouvez le faire à l'aide du formulaire type ci-dessous :

*A l'attention de "Mister&Misses CBD 40, Route de Strasbourg 67117 FURDENHEIM :  
Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous :*

*Reçu le (\*) :*

*Nom du (des) consommateur(s) :*

*Adresse du (des) consommateur(s) :*

*Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*

*Date :*

*(\*) Rayez la mention inutile.*

**Merci de nous renvoyer ce document dans les 14 jours**

**maximum après réception des produits.**

## **ARTICLE 6 : LIVRAISON**

Mister&MissesCBD livre ses produits en France métropolitaine et DOM TOM, dans les pays de l'Union Européenne et partout dans le monde. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Les frais de livraison sont forfaitaires et varient en fonction de la zone de livraison. Les délais de livraison sont tous indiqués en jours ouvrés et ne peuvent être garantis, sauf mention contraire lors du passage de la commande. Le délai débute le lendemain du passage de la commande par le client. Les commandes sont expédiées généralement dans les 24h à 48h ouvrées qui suivent la commande, par So Colissimo, Lettre Suivie, UPS, GLS, Chronopost, Mondial Relay ou par transporteur privé. Le consommateur a l'obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison en présence du livreur. Si aucune note sur l'état de l'emballage n'a été faite au livreur au moment de la livraison, aucune réclamation en pourra être déposée. Attention : merci de noter que les colis sont expédiés depuis la région Alsace, qui compte 2 jours chômés supplémentaires par exception de droit local : le 26 décembre et le vendredi saint (vendredi précédent le dimanche de Pâques).

### **a. Anomalie**

Toute anomalie concernant la livraison devra être impérativement indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnées de la signature du consommateur ou d'une personne habilitée à recevoir la livraison. Le consommateur devra parallèlement signaler cette anomalie en adressant au transporteur dans les 10 jours ouvrés suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Puis, il devra transmettre simultanément copie de ce courrier recommandé par courrier simple à :

Mister&MissesCBD  
40, Route de Strasbourg  
67117 FURDENHEIM

### **b. Retard dans la livraison ou inexécution de la commande**

La société Mister&MissesCBD indique des délais de livraison annoncés par les transporteurs. Ces délais s'expriment en jours ouvrés et ne sont pas garantis, sauf mention contraire au moment du passage de la commande.

Attention, pour toute livraison en dehors de la France métropolitaine, si le colis est saisi/volé/cassé/perdu ou autres dommages, Mister&MissesCBD ne pourra être tenu pour responsable.

Tous nos colis sont envoyés avec un numéro de suivi. En cas de contestation du suivi de livraison, nous déclencherons une réclamation auprès du transporteur. Si la réclamation aboutie sur une confirmation de livraison par le transporteur (statut "livré" de la commande), le client ne pourra réclamer ni remboursement, ni renvoi de sa commande.

Dans le cas contraire, si le transporteur nous accorde un remboursement bien spécifique, Mister&MissesCBD s'engage à vous reverser cette même somme.

### **c. Refus de livraison**

Dans la mesure où les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif sur chaque produits, le client en est donc informé au moment du passage de sa commande. Toute commande refusée par le client alors que la livraison s'est faite dans les délais indiqués, entraînera une retenue forfaitaire de 20€ HT pour les frais de port (hors livraison express) ainsi que 15€ HT de frais de remise en stock qui seront déduits du remboursement. En cas de livraison express payée en sus par le client, si les délais annoncés lors du passage de la commande ou par échanges d'email avec le client, sont respectés, le montant total des frais de port liés à l'expédition express de la commande, ne seront pas remboursés. A contrario, dans le cas d'un engagement écrit de notre part pour une date de livraison spécifique, le montant de ces frais de port sera intégralement remboursé et aucun frais de remise en stock ne sera appliqué.

## **ARTICLE 7 : PAIEMENT**

### **a. Les moyens de paiement**

Pour régler sa commande, le consommateur disposera à son choix de demandes de paiement proposées lors de la validation finale du bon de commande. En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception du règlement. Le délai de disponibilité comme le délai d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement. A noter que les produits ne sont pas réservés jusqu'à réception du paiement, sauf mention contraire. Aucune réclamation ne pourra donc être acceptée en cas de rupture de stock jusqu'à réception du paiement. Le traitement des commandes par cartes bancaires sur notre site est entièrement sécurisé. Par ce moyen de paiement, vous serez débité au moment du règlement de votre commande.

Mister&MissesCBD s'appuie sur la plate-forme de transactions bancaires. Vos données sont donc cryptées par le processus SSL garantissant une sécurité maximale. Votre numéro de carte bancaire n'est ni stocké sur le serveur ni imprimé. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le consommateur garantit à Mister&MissesCBD qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit lors de la validation de la commande. De plus, Mister&MissesCBD se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de la part des organismes financiers.

### **b. Irrévocabilité du paiement**

Conformément à l'article L 132-2 du Code Monétaire, le paiement électronique est irrévocable. Mister&MissesCBD recommande ainsi à ses consommateurs de s'assurer de la solvabilité de leur paiement avant validation de leur commande sur le site.

## **ARTICLE 8 : NEWSLETTER**

Tout inscrit à la lettre d'informations électronique accepte de recevoir des e-mails d'informations sur les offres de Mister&MissesCBD. Pour ne plus être abonné à la mailing liste, l'abonné devra envoyer un e-mail ou se désinscrire dans la rubrique " mon compte" sur le site internet à l'adresse [www.misterandmissescbd.fr](http://www.misterandmissescbd.fr)

## **ARTICLE 9 : UTILISATION DES DONNEES**

Toutes les données, qu'il s'agisse de photos ou de textes sont la propriété exclusive de la société Mister&MissesCBD. Toute reproduction, totale ou partiel de nos contenus, notamment nos textes de référencement, ne peuvent être faits sans accord écrit de notre part. Le non-respect de cette utilisation engagera la responsabilité civile et pénale de l'utilisateur.

## **ARTICLE 10 : OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client déclare être âgé **d'au moins 18 ans** et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Le Client s'engage à communiquer à Mister&MissesCBD les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses noms, prénoms, adresse, téléphone et e-mail valide.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

## **ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français conformément à la loi LCEN du 21 juin 2004 ainsi qu'à l'ordonnance n° 2016-301 du 14 mars 2016 relative à la partie législative du code de la consommation. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Mister&MissesCBD pour obtenir une solution amiable. En cas de différend, le litige devra être porté devant les Tribunaux de Strasbourg, seuls compétents même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de référé. Le droit français est le seul applicable.